

JWTC

Japan Women in Travel Club

NEWSLETTER

広げよう！
人の輪 旅の輪



CONTENTS

- P1 第36回JWTC日本旅行業女性の会総会
記念講演
- P2 2015年度活動報告
2016年度活動計画 / JWTC部会紹介
- P3 会社 & 仕事紹介 / 第9回サンパウロ便り
運営委員会からのお知らせ / 新入会員紹介
- P4 リレーエッセイ / 私のふるさと自慢 / 編集後記



総会(上)と懇親会で話題になった「特別メニュー」の季節野菜のデリッシュ(下)

第36回JWTC 日本旅行業女性の会総会

2016年3月5日(土)、銀座フェニックスプラザにて、第36回JWTC日本旅行業女性の会総会が開催されました。

会員数57名のうち、出席者32名、委任状25通をもって3分の2の定数を満たし、総会の成立が報告され、総会司会田中恵理会員、議長今野淳子会員によって、議事が進行しました。

JWTC山科ほとり会長挨拶
東武トップツアーズ株式会社



就任2年目を迎えて

皆さん、こんにちは。私の勤務する東武トップツアーズは、昨年トップツアーと東武トラベルの合併により生まれ変わりました。さらに私自身はこの1月に、これまでの「国内旅行部」から「能力開発室」へ異動になり、新鮮な気持ちで仕事に臨んでいます。人財育成という役目を与えられたことにより、否応なく新たな挑戦が始まったことを認識させられました。「賢い者ではなく、変化できる者が生き残る」。JWTCも勢いよ

く変わる市場を傍観したり不満に思うのではなく、硬くならずがちなアタマをもみほぐし、新しい仲間を増やし、何事にも柔軟に相對したいものです。おかげさまで35周年記念総会も無事終了し、JWTCはニューステージへと階段を上ります。会員ご自身のためにも、また会のためにも、年間計画にあるさまざまなイベントに積極的にご参加いただき、楽しみながら自己研鑽とコネクションづくりを行なっていただきたいと願います。「広げよう人の輪旅の輪」の精神は今後もずっと変わらぬまま、みんなで繋いでゆくテーマです。よろしくお願いたします。

副会長 千葉千枝子
淑徳大学

業界にたずさわって四半世紀、自社の創業20年という節目にあたり、本格的に大学教育の道へと進むことになりました。観光人材の育成に、全力を注ぐ覚悟でおります。JWTCもまた、業界に従事する女性の研鑽の場として、変貌を遂げなくてはならない時代を迎えています。よろしくお願いたします。

副会長 近藤多津子
エムオーツーリスト株式会社

新米副会長の任期2年目は、前年の反省を踏まえ、会員の皆さまの協力を糧に新たな気持ちで活動に励みたいと思っております。どうぞよろしくお願いたします。

(詳細は2面へ続く)



記念講演 観光庁参事官 田中由紀氏を迎えて 「訪日観光客の動向と課題」

35周年の記念行事として総会後に観光庁参事官の田中由紀氏をお迎えし、記念講演を賜りました。

田中参事官は、女性役職者の少ない観光庁で活躍する参事官で、現在は主に国際会議などをご担当なさっています。参事官着任前は日本政府観光局(JNTO)ニューヨーク事務所長もお務めになった国際派です。

方針と具体的政策によりマーケットがどのような動向を示しているか、データ分析を含む大変アカデミックなものとなりました。人口が減少に転じる日本にとって、マーケットを海外をも含め一商圈と捉えるのは自明の理とはいえ、官民がどう協働していくのか、戦略をもって進む必要があることを改めて理解しました。

講演後の質疑応答では、安全で質の高いインバウンド観光の為に無登録業者の規制が必要などの要望があり、田中参事官からも訪日客2000万人という数値目標が前倒しで実現されようとしている現在、政府の目標には「質の向上」も加えられていることが語られました。



質の高い観光立国の実現に向けたアクション・プログラムやユニークベニューなど実例をあげて講演する田中参事官

35周年記念祝賀懇親会
記念講演の後は、ソリア西鉄ホテル銀座のレストランを貸切りし、35周年記念祝賀懇親会を開催しました。

田中参事官の女性らしい素敵な装いと、柔らかな物腰、確かな視点のお話に旅行業を中心とした同士のよう感じ行政が変わるとの大きな期待をもった特別な日となりました。

(木村晃子 シイエイ.エヌ)

(1面より続く)

会計監査 坂本友理

JTBトラベル&ホテルカレッジ
毎日、訪日インバウンドの
ニュースが絶えませんが、今年は
2000万人突破の中で、観光
業界に対する他業界の期待も
さらに増大しています。JWT
Cとしても知見を広める活動
をしていきます。

昨年は会計監査1年目を、
皆さまのおかげで無事終了す
ることができました。感謝と
ともに2年目の今年はより正確
に、時には厳しく支援してい
きますので、よろしくお願
いいたします。

運営管理部長 齋藤久美子

東宝旅行社

運営管理部長2年目の齋藤
です。前任者よりしつかり引継
ぎをし、理解したつもりで
おりましたが、つくづく大変な仕事
だと痛感しています。部員の皆
さんの協力で総会も無事に終
りました。

今年の目標は早めに準備を
すること、後継者を育成する
ことです。皆さん、忙しいと思
いますが、お互いに補いあって
運営していきたいと思ってお
ります。今年もよろしくお願
いいたします。

広報戦略部長 木村晃子

株式会社シィ.エイ.エヌ.

広報戦略部のすべき仕事が
分かるようになった2年目。
35周年を迎えたJWT Cをよ
り盛り上げるため、外部広報、
内部広報に力を入れたいと
思っています。会員の皆さまの
プロの仕事ぶりも紹介したい、

ホームページも刷新したいな
ど、あれこれ開拓できそうな
ことを一歩ずつ、今年も広報
戦略部のメンバーとともに力
を合わせて頑張ります。

イベント企画部長 土井博美

株式会社エアサーブ

昨年1年間は手探り状態で
部員の皆さまから支えられま
した。部の皆さん！ ありがと
うございました。

イベント企画部は会員間の
交流と、皆さまへの還元を考
えてさまざまな企画を提案しま
すのでふるってご参加くださ
い。昨年、高齢者・障がい者の
旅行について勉強会を開催し
ましたが、引き続き二回目的勉
強会を取り上げる予定です。
2020年に向けて皆さまの
業務のヒントになれば幸いです。
本年もよろしくお願
いいたします。

左から近藤副会長、(後列) 齋藤部長、土井部長、
前列中央から山科会長、千葉副会長、
木村部長 (坂本監査役は欠席)



第36回JWT C 日本旅行業女性の会総会

JWTC

2015年度活動報告

運営管理部、広報戦略部、
イベント企画部の各部長より、
活動について報告がありました。
■2015年度会計報告・会計
監査報告

運営管理部会計担当の田
窪会員より決算報告書に基

づいた報告及び、齋藤運営管
理部長による監査報告書の代
読があり、承認されました。

2016年度活動計画案

運営管理部 広報戦略部
イベント企画部の各部長より、
今年度の活動計画案について、
資料に基づき説明がされました。
その他として、近藤副会長
より、規約改正委員のプロジェクト
の立ち上げと今年度は特別
勉強会を2回開催希望との発
表がありました。

2016年度予算案

運営管理部長より、各部の
活動に沿って、予算案の説明が
ありました。今年度はJWT C
らしい活動強化のため、勉強会
予算が増え、交通費は名古屋
支部休部によりゼロ計上とな
りました。

質疑応答

「35周年記念行事も含め事業
費・予算・決算の詳細や資金の
流れなどが分かりにくい」との
指摘と、「周年行事の案内がわか
りにくかった」との意見があり
ました。副会長から「書類表記
について書き方を検討してい
きたい」との発言がありました。
公員が活動の進捗を理解する
ために運営委員会の内容がわか
るようになってほしい」との質疑
に対し、会長から「前向きに検
討する」との回答がありました。
質疑応答後、2016年度会
計予算案・活動計画案は承認さ
れました。

新入会員紹介・転勤挨拶

(株)EGGLOKINAWA
の小島博子会員と、沖繩ツーリ
スト(株)桑江利恵会員による
挨拶がありました。東京海上日
動火災保険(株)三鶯英子会員
の転勤挨拶がありました。
(ホテル)グランパシフィック LE
DAIBA 根本恵

JWTC — 部会紹介

運営管理部

部員は現在8人です。総会の前後を挟んで11月から4月までが活動のピークで忙しいです。

主な仕事は総会準備に予算管理、財務管理に会計業務。年会費の徴収と追徴ですが、これが一番大変な仕事になります。皆さんご協力を！

年会費の徴収が終わると、会員名簿の作成発送に追われて、会長歓迎挨拶文送付、備品管理など、総務的な仕事が発生します。今年には総会議事録及び会の記録の保管物の整理などを行います。運営管理部は緑の下の力持ち、今年も部員一同頑張る会の屋台骨を支えていきます。(齋藤久美子 東宝旅行社)

広報戦略部

広報戦略部の仕事は大きく二つ。一つはJWT Cの活動内容を会員各位、マスコミ及び関係者の方々にお伝えすること。そのための仕事としてニュースレターの作成と配布、ホームページのアップデートをしております。もう一つは、JATAとの合同勉強会の開催。JWT Cだけでなく広く業界の方々とともに学ぶ勉強会を2回行います。

広報戦略部の部員は新たに1名加わり、計9名で活動。部員は中堅社員のため、部の活動時間を作り出すことが課題です。メール会議も利用しながら作業のやりくりをしています。どの部員もJWT Cの活発な活動の誘因作りを常に心がけていますので、よろしくお願いたします。(木村晃子 シィ.エイ.エヌ.)

イベント企画部

イベント企画部は11名の所帯。毎月の部会では各人の近況報告などが飛び交い、ひとこと言えば10の答えが返ってくるほどまとまっています。新たに沖繩からの入会者が入部され、ますますにぎやかになってくること期待大です。

今年の部の目標は「親睦と還元」。会員同士が楽しく時間を共有し、皆さんの会費の還元をどう持っていくかをもんでいきます。どうぞ期待ください。

先日の35周年記念事業懇親会は西鉄グランドホテル「FURUTOSHI」で行いました。女性支配人らしく、細やかに行き届いたサービスをしていただきました。やはり、女性の時代到来！ 私たちも細やかに行き届いたサービスを心掛けていきたいと思えます。(土井博美 エアサーブ)

JWTC 2016年度活動計画

□運営管理部

- ・総会の準備と運営
- ・予算管理、財務管理及び会計業務、年会費の徴収と追徴
- ・議事録及び会の記録保管
- ・新入会/退会/変更手続き及び運営委員会への提出、会員名簿・データの管理/ラベル作成
- ・会員名簿の作成
- ・新入会員への会長名歓迎挨拶文の送付
- ・備品(名札)の管理

□広報戦略部

- ・ニュースレターの発行 年3回(1月、5月、9月)
- ・ホームページの管理と刷新
- ・会員間活性化活動
- ・JATA&JWT C合同勉強会開催:2016年5月25日(水)
講師 吉永みち子氏(ノンフィクション作家)「だから私は旅に出る」
- ・JATA&JWT C合同勉強会開催:2016年11月予定
講師 JR東海ツアーズ 吉田社長
仮題「社会で女性が活躍する、活躍させる」
- ・新入会員獲得活動
- ・ニュースレターの発送(会員・マスコミ・関係者宛)
- ・封筒の在庫管理

□イベント企画部

- ・新入会員オリエンテーション(4月25日開催)
- ・親睦会 日帰り(6月中旬実施予定) 関東地区
- ・ホテルまたは施設見学7月29日 旧東京プリンスホテル
- ・勉強会 上半期:仮称「東日本大震災から5年・観光の視点からの支援」
- ・勉強会 下半期:「第2回高齢者・障がい者の旅行 利点と問題点」

□その他

- ・35周年記念事業
- ・規約改正委員会
- ・2017年役員選出委員会
- ・特別勉強会(2回開催予定)



COMPANY

会員の会社 & 仕事紹介

トミーソサエティ
富井 みち子氏



代表の富井みち子氏（写真左）
旅と仕事を愛する姿勢は一期一会の精神で

旅は私にとって人生のすべて

今まで旅した国が 182 カ国という驚異的な経験を持ちながら、今なおおなじき好奇心でツアーコンダクターを続けられているトミソサエティの富井代表に仕事の仕方、考え方を伺いました。

大学時代はワンダーフォーゲル部に所属。年間 200 日以上を日本の山野を駆け巡り、世界の山を制覇する夢を持ちながら、卒業後は証券会社に就職。

在職中に台湾での登山をきっかけに、チャンスを得てオーストラリアに 3 カ月の予定で語学留学。帰国予定日が過ぎたが、パスポート取得が一大事だった頃、このまま日本に戻ったのではないかと考え、100 カ国旅するまでは日本に帰るまいと決心。各国で学び、働いて 8 年をかけ 100 カ国を旅して帰国。帰国後は経験を生かし、ジャルパックに就職し、ツアーコンダクターに。

添乗回数 639 回、添乗日数 7291 日（15 年 12 月末日現在）。ジャルパックを退職された後は、トミソサエティの代表として、ご自身のファンとともに 5~10 人で旅をする手配型企画旅行に添乗することが仕事のスタイルです。

80 歳を迎えた現在も圧倒的なパワーを持って活躍を続けておられます。年々増え続ける世界遺産も増えたら増えただけ制覇すると語られます。旅の途中で次の旅を仕込み、富井ファンが、更に富井ファンを作る連鎖。

ジャルパックの時は、社内が喧々諤々な討論を必要とするような旅先でも、富井さんの添乗なら OK と、ツアー実行が許されたとか。

一人旅の経験と多くの添乗経験からの旅哲学、歴史観、世界観、人生観に味付けをされた旅は、特別な旅として誰も真似のできない世界を作り出しています。（木村晃子 シィ.エイ.エヌ）

連載

CHIHO KANO

H.I.S. Brasil Turismo Ltda.
狩野知保のサンパウロ便り

第 9 回 ブラジル経済と旅行業

歴史的な反大統領デモはブラジル全土に拡大した

オリンピックが 5 カ月後に迫り、ブラジル中が沸き立ち…と書きたいところですが、ワールドカップの時と同様に、まだまだその気配は感じられません。本当にこの国でオリンピックがあるのだろうか、ふと不思議な気持ちになります。それもそのはず、今国内で話題はジカ熱以上に、国営石油会社ペトロブラスにからんだ大規模な贈収賄疑惑に対する捜査についてです。政権保持も危ぶまれ、先日は現ルセフ大統領が側近を務めていたルーア前大統領が汚職疑惑で家宅捜索を受け、さらにマネーロンダリングの罪で訴追されています。この日曜には歴史的な反大統領デモがあり、ブラジル全土で 300 万人が参加しました。サンパウロの目抜き通り、パウリスタにある私の店舗も、デモ参加者による衝突などの影響を心配しながらの営業でした。

日本でここまで大掛かりなデモが起きないのは、ある程度安定した政治経済だからでしょうか。悪化するブラジル経済は為替にも大きく影響し、昨年 3 月は US\$1=R\$2.8 前後でしたがじりじりと変動し、今年に入り一時は US\$1=R\$4.3 ほどまで下がりました。これにより、ブラジル人の海外旅行者は激減し、航空会社はプロモーション価格を乱発。サンパウロからマイアミ往復 US\$299、ローマ往復 US\$399！この国には燃油サーチャージはありませんので、何と安い事か。これで一気に海外渡航者が増加すると思えば、今度は海外旅行に伴う海外への支払いに 6.38%課税される事が可決され、旅行業界に激震が走りました。業界リテラー、ホールセラーはもとより、一般顧客もブラジル発行の国際カードを海外旅行で利用するだけで、6%強今までより支払いが高くなる事になったのです。それだけでなくとも利益率が低い旅行業で、6%以上税金で持っていければ、この先倒産する会社も出てくることでしょう。

と、暗い話が続きましたが、実はこれ、当地日本人駐在員には関係のない話。日本発行のクレジットカードを使えば課税される事もなく海外でお買い物もできますので、プロモーション価格のお得な航空券で気軽に海外へ行く方も。この各種プロモーション、しばらく続きそうです。

今回は、いよいよオリンピックに湧くブラジルをレポートします。お楽しみに。

運営委員会からのお知らせ 〈JATAXJWTC 第 6 回勉強会〉開催

JWTC 勉強会を下記の通り開催します。

ノンフィクション作家 吉永みち子氏を講師にお迎えし、第 6 回合同勉強会を開催します。旅を愛する吉永氏の講演からたくさんのパワーを頂きましょう。

- 講演：「だから私は旅に出る」
- 日時：2016 年 5 月 25 日（水）19:00 から 1 時間を予定
- 場所：JATA 日本旅行業協会 4 階研修室（東京・霞ヶ関）

※終了後、吉永さんご参加の懇親会を予定しています。



ノンフィクション作家
吉永みち子氏



祝
35周年

35 周年記念懇親会

会員番号 450

● 小島 博子 株式会社 EGL OKINAWA

皆さま、こんにちは！ EGL OKINAWA の小島と申します。旅行業界の仕事に携わってから、30 年あまりになります。私は昨年、沖縄香港の訪日大手 EGL ツアーズと組んで、旅行会社を立ち上げました。今は沖縄でのランドオペレーターの仕事が中心ですが、好調なインバウンドを背景に、今後の仕事をどう進めていくのか、試行錯誤の毎日です。縁あって、入会させていただきました JWTC の皆さんとの関わりを通して、沖縄からさまざまな情報発信ができればと思っています。今後ともよろしく願いいたします。



会員番号 452

● 美甘 小竹 株式会社フィンコーポレーション

このたび、JWTC に入会させていただきました美甘小竹（みかもしの）と申します。全日空で国際線 CA として勤務し、機内だけでなく「旅」全体でお客さまに笑顔を届けたいと、幼い頃スウェーデンに赴任していた父の影響もあり、北欧を専門に扱う旅行会社に転職。皆さまと多くの情報を交換しながら見聞を広め、日々学んで参りたいと思います。どうぞご指導のほど、よろしくお願い申し上げます。



会員番号 451

● ジョンソン 美枝 株式会社 沖縄コングレ

JWTC 入会の素晴らしい機会をいただき、ありがとうございます。当社はプロフェッショナル・コングレス・オーガナイザー（PCO）、総合コンベンション会社です。「コンベンション」とは人が集まることを意味しますが、人が集まる所にはコミュニケーションと文化や情報、知識が交換され感動が生まれます。その感動の瞬間をお客さまと共有できることに夢中になり、気付いたら今年で PCO として 18 年目を迎えています。本会でもさまざまな分野で活躍する諸先輩方と出会い、刺激を受け、視野を広げていけることを楽しみにしております。どうぞよろしくお願いいたします。



会員番号 453 ● 大宜見 民子 株式会社 ジャンボツアー

JWTC の皆さま、こんにちは。弊社は本社が沖縄にあり、経理・総務統括役員として勤務しております。沖縄には、「ゆいまーる」という言葉があり、ゆいは、「結い」を表す「結びつきや助け合い」を、まーるは、「輪」を表します。JWTC の「人の輪・旅の輪」はまさに沖縄の「ゆいまーる」と共感しました。昨年、沖縄の旅行社では初めての、くるみん認定企業となり、子育てしやすい環境を積極的に取り組んでいます。沖縄県は、待機児童が一番多い県です。女性の働く場・活動できる場を広げるため、会員の皆様方に、多くの事を学び、ご指導を賜りたく、どうぞよろしくお願い申し上げます。



新入会員紹介

匠の宿、
至福の名旅館を訪れて

元アウトリガーエンタープライズ
小峯 韶子 (会員番号379)



松島佐勘松庵の全室海側の贅沢な眺望。目の前の松島の潮騒は宿泊客に与えられた至福の時

現役時代は、国内出張やハワイ本社役員、スタッフの宿泊先として日本で展開している外資系やトップクラスのホテルを利用して来たために、日本旅館とは縁がありませんでした。日本旅館の建築様式にはもともと興味があり、引退後のたつぷりある時間を利用しては、こじんまりした名旅館を訪れてきました。その中でも一度訪れてみたいと思う旅館を紹介しましょう。

首都圏に近い湯河原温泉「ふきや旅館」は、1974年にオープンした閑静で眺望の良い高台に建つ数寄屋造りで全室20室のこじんまりした落ち着いた宿。館内全体が和風の柔らかなさがある中で、ユニークなインテリアの北欧家具が客室やロビーに置かれていて、ちよつと驚きますが恐らくオーナーさんの趣味なのでしょう。貸切の露天風呂からは湯河原の景色を楽しむことができましたし、食事は相模湾の魚や旬の食材を時間をかけて調理した料理が、部屋に配膳され、納得の舌鼓。

福島奥座敷飯坂温泉翡翠の里「御宿かわせみ」は、1996年にオープン。全12室の造りが異なり、宿全体がシンプルで緑多い3000坪の自然庭園環境に建てられています。食事は季節素材を中心に毎月の

スペシャルメニューに力を注いでいるようでした。料理が盛られたすべての器には宿名のかかわせみが描かれていて、とても凝ったものでした。館内には読書を楽しむ書斎や雑誌図書スペースがあるなど工夫が見られます。また敷地内別棟には飯坂ガラス美術館があるとのことで行ってみると、2階に明治、大正時代の乳白色のガラス作品が展示されていて、何処か懐かしさを感じさせてくれました。

日本三景松島に立つ「松島佐勘松庵」は、仙台秋保温泉で伝承千年といわれる佐勘が松島岬3000坪を開発し全11室を1998年にオープン。全室海に面したこだわりの部屋の中でも目の前の松島湾のさざ波が心地好くしてくれます。部屋から松島湾の朝日、夕日も堪能できますが、敷地内の遊歩道を散歩すると松島の絶景を存分に楽しませてくれました。白石にある600年前の旅館など、まだまだ紹介したい旅館はありますが、今回は車椅子が必要な方でも利用できる旅館を選んでみました。

匠の宿といわれる旅館はすべて人に優しいのですが、体が不自由になつてきたお年寄りにも車椅子の貸出しがあるなど、優しい対応があればさらに良いと感じました。

今回は、木島榮子さんにバトンタッチです。

第8回

私のふるさと自慢

長野県松本市 田窪 ふみ子
トラベルハーモニー

私の故郷は日本の真ん中、長野県松本市です。(正確には中心ではないようですが)

長野県という「善光寺」でしよ!といわれることが良くありますが、松本人にとつてはあまり気分の良いものではありません。というのも松本市と長野市はイングランドとスコットランドのように仲が良くないのです。事の起りは150年前に遡り、松本市が南信州と高山市を含めた筑摩県の県庁所在地であった時に県庁舎が火災で焼失、県も消失して長野県に組み入れられたからです。しかし長野県人なら誰でも歌う事ができる「信濃の国」を歌うと両市に一体感が生まれるのが不思議です。

松本市の売りは三がく

「岳・学・楽の街」

山岳の街：松本平の西側には300メートル級の名峰が連なる北アルプスがあります。市内からはピラミッドのような常念岳(2857m)が何処からでも見ることが出来ます。

学びの街：私の母校でもある、現在「重要文化財 開智学校」は140年前に初等教育の大切さを市民が感じ、70%を市民の寄付で作られた日本初の洋風建築学校で、教育界と言われる基です。

音楽の街：毎年夏に開かれる音楽祭、「セイジ・オザワ 松本フェ

スティバル」(旧サイトウ・キネンフェスティバル)は世界から優秀な音楽家が集結し多彩なプログラムが上演されます。2013年松本で収録された小澤征爾氏指揮のオペラはアカデミー賞を受賞しました。

松本が音楽の街と呼ばれる由縁はスズキメソッドとして世界的に有名な「幼児母語教育法」は鈴木慎一先生が戦後松本市に「松本音楽院」を設立したのが始まりです。ちなみに先生の家はわが家の斜め前にあり、現在は記念館になっています。

人口24万人の松本は都会でもなく田舎でもない、自然の中に文化を感じさせる絶妙な調和を持ち、都会で生活する私にはとても心地よいのです。そして松本城、開智学校の近くの、菓子老舗の開運堂が心意気で作った茶寮「松風庵」は静寂と菓子へのこだわり、空間美の追求は筆舌しがたく、ぜひ訪れていただきたい逸店です。



国史松本城は2015年にトップアドバナー「日本の城」に姫路城を抜き、第9位に選ばれました。

編集後記

先日、社内スタッフと行った2軒目のお店での出来事です。隣席グループの一人がひどく酔っていて、長いことトイレを占領。席に戻っても醜態をさらして長いこと苦しんでいました。仕切りこそあったものの、しばらくは我慢していましたが1時間以上も不愉快な状態が続いたので私たちも限界となり、お店のスタッフに苦情を言いました。しかし、「あちらの方もお客様ですので、追い出すことはできません」とスタッフの一言。私たちが不快な思いをしているのに謝罪もなく何のケアもないお店に対し、この一言でさらに抗議してしまいました。しまいには「では、お代は結構です」と言われる始末。お金の問題ではなく、別の席を用意するなどの「申し訳ございません」の一言が欲しかったんです。基本的なことですが「相手の立場に立って、人を思いやって行動する」。今回の件で改めて考えてしまいました。(桑江利恵)

謹んで地震災害のお見舞いを申し上げます

私たちもできる限りの支援をさせていただきます。
日本旅行業女性の会

発行日 2016年5月1日
発行人 山科 ほとり
発行所 日本旅行業女性の会
編集・制作 JWTC 広報戦略部
木村 晃子
根本 恵

Editor 本多 美知子
Designer 森下 羊子
JWTC 事務局

〒107-0062 東京都港区南青山 2-22-15
クリヤマビル7階
(株)ピコ内 電話 03-5411-7218
URL http://www.jp-jwtc.org/